

お客様各位

AGC テクノグラス株式会社  
コンシューマ本部営業部 サイテック営業 G

滅菌チューブ(品種コード:2245-017N/2246-017N)の

ラベル表示の誤りについてお詫び

平素は、弊社理化学・実験研究用製品をご愛用頂き、誠に有難うございます。

この度、弊社が事業者・研究機関向けに販売している細胞培養関連製品・滅菌チューブ 2 品種(品種コード: 2245-017N・2246-017N)において、下記のとおり製品箱貼付のラベル表示に誤りがあることが判明いたしました。ご迷惑をお掛けしますこと、深くお詫び申し上げます。弊社では、今後、再発防止及び表示を含めた品質管理体制の一層の強化に取り組んでまいりますので、何卒ご理解を賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

記

1. 誤表示の概要

別紙のとおり、該当製品の外箱ラベル表示に誤りがありました。

- ・対象製品の品種コード : 2245-017N ・ 2246-017N
- ・誤表示内容 : 製品材質 (誤) Polystyrene ⇒(正) Polypropylene (2245-017N)  
サイズ (誤) 17×100mm ⇒(正) 17×95mm (2245-017N ・ 2246-017N)
- ・出荷時期 : 2021年11月～2023年7月

2. 経緯

材質表示に関しては、2021年ラベル表示の社名変更を行った際、正しい材質の表示である「Polypropylene」を誤って変更し Polystyrene のラベル表示としてしまいました。

製品サイズの表示はおおよその値としてご案内させて頂いていますが、2021年総合カタログから17×95(mm)に変更させて頂きました。その際、ラベル表示を17×100(mm)から変更していませんでした。

3. 今後の対応

(1)出荷済み製品

該当製品については、製品自体はカタログ記載のとおり Polypropylene 製で、製品本体のサイズも変更はありません。該当製品については、ご使用上の品質に問題は無い為、そのままご使用頂けます。

ご質問等ございましたら、お知らせください。

(2)今後の出荷

箱ラベルを正しい表示に修正した製品を出荷させて頂きます。



4. 本件に関するお問い合わせ先  
AGCテクノグラス株式会社  
コンシューマ本部営業部 サイテック営業グループ  
TEL:03-5627-3832  
E-mail: b-info@agc.com

ご迷惑をお掛けします事、重ねてお詫び申し上げます。

<別紙： 外箱ラベル表示の誤り>

