

お客様各位

iwaki ニューボウル 700ml 製品回収に関するお詫びとお知らせ

拝啓 平素は、iwaki 製品をご愛顧いただきまして、誠にありがとうございます。

さて、弊社が出荷し、全国小売店、ネット通販、カタログ通販等において、2018年2月～8月に販売されました、下記 iwaki ニューボウル 700ml（以下「対象商品」といいます）の一部につきまして、微細なヒビによるガラス剥離の可能性があるものが含まれていることが判明いたしました。

つきましては、お客様の安全を確保するため、対象商品を回収し、代替品の発送または購入代金を返金させていただきたく、お願い申し上げます。対象製品をお持ちのお客様は、直ちに使用を中止され、誠に恐縮ではございますが、下記宛先まで着払いでご送付くださるよう謹んでお願い申し上げます。

ご不明な点や、その他お問い合わせに関しましては、下記、お問い合わせ電話番号にて承ります。

ご愛用のお客様には、大変なご迷惑とご心配をおかけいたしますこと、深くお詫び申し上げます。

弊社といたしましては、品質管理を徹底し、再発防止に万全を期する所存でございます。

今後とも引き続きご高配お引き立て賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

敬具

- 記 -

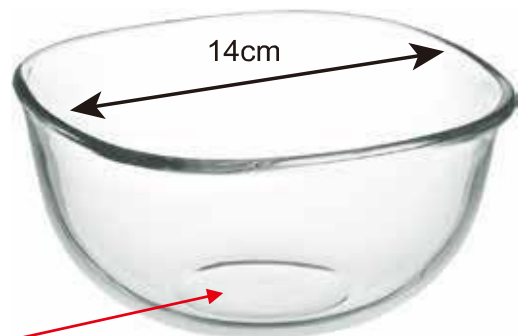
1. 対象商品

品名：iwaki ニューボウル

700ml 品番：KBT331

JAN:4905284 147822

2018年2月～8月販売品



※底部刻印に 331SH と記載されているもの
デザインが同じでサイズが異なる製品がございますが、それら製品に問題はございません。

2. 対象製品の送付先

〒136-0071 東京都江東区亀戸1-42-20 住友不動産亀戸ビル13F

AGC テクノグラス㈱ iwaki お客様サービスセンター

後日代替品または代金の発送をさせて頂くため、お客様の郵便番号、お名前、ご住所、お電話番号を必ずお書き添えいただきますようお願い申し上げます。

なお、お客様の個人情報につきましては、本件の目的以外には一切使用いたしません。

3. お問い合わせ先

AGC テクノグラス㈱ iwaki お客様サービスセンター

電話番号： フリーダイヤル0120-913-688

受付時間： 9: 00～ 17: 45（土曜・日曜・祝日は除きます）

E メール： info.iwaki@agc.com

以上

2023 年 1 月 17 日 改定