

2018年8月16日

商品の自主回収に関するお詫びとお知らせ

AGCテクノグラス株式会社

この度、当社が出荷した耐熱ガラス製食器の一部につきまして、微細なヒビによるガラス剥離の可能性があるものが含まれていることが判明いたしました。

つきましては、お客様の安全を確保するため、下記の商品を自主回収させていただきます。なお、これまでにガラス剥離片による健康被害のお申し出はございません。

ご愛用のお客様およびお取引様には、大変なご迷惑とご心配をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。

今後は品質管理体制を徹底し、再発防止に努める所存です。

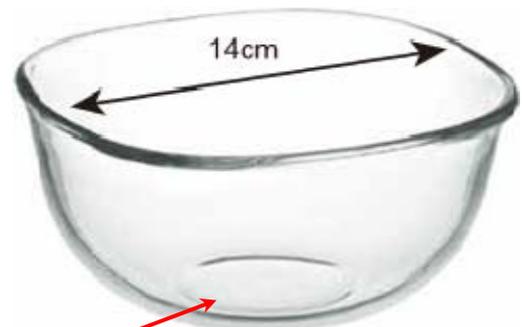
記

1. 対象商品

品名 : iwaki ニューボウル 700ml

品番 : KBT331

対象期間 : 2018年2月～8月販売品



※底部刻印に 331SH と記載されているもの  
デザインが同じでサイズが異なる製品がございますが、それら製品に問題はございません。

2. 回収対象数

2,363 個

3. 商品回収に関するお願い

対象製品をお持ちのお客様は、直ちに使用を中止され、誠に恐縮ではございますが、料金着払いで以下宛先までご送付くださるようお願い申し上げます。また、後日代替品の発送または購入代金の返金をさせて頂くため、お客様の郵便番号、お名前、ご住所、お電話番号を必ずお書き添えいただきますようお願い申し上げます。

なお、お客様の個人情報につきましては、本件の目的以外には一切使用いたしません。

<送付先>

〒230-0046 神奈川県横浜市鶴見区小野町4-5  
AGC (株) 京浜工場 小野町出荷センターD棟内  
AGC テクノグラス㈱お客様サービスセンター

<お問い合わせ先>

AGC テクノグラス㈱ iwaki お客様サービスセンター

電話番号： フリーダイヤル 0120-913-688

受付時間： 午前9時～午後5時45分 (土曜・日曜・祝日は除きます)

8月18日(土)、19日(日)、25日(土)、26日(日)は受付させていただきます。

Eメール： [info.iwaki@agc.com](mailto:info.iwaki@agc.com)

以 上