

iwaki 調味料入れ 一部製品交換のお知らせ

平素は、iwaki 製品をご愛顧いただきまして、誠にありがとうございます。

さて、この度、本年8月～10月に、弊社より出荷いたしました、調味料入れの一部の製品におきまして、「耐熱ガラス容器」と「黒いプラスチック製部品（パッキン含む）」との組合せがゆるく、外れやすいものが見つかっております。

本製品をご購入・お使いのお客様で、「黒い部品をガラス容器に装着した感じが明らかにゆるい」、または「液体がシリコンゴムパッキンとガラス容器の間から漏れる」などがございましたら、誠にお手数ではございますが、下記お客様サービスセンターまで、料金着払いにて返送いただきますようお願い申し上げます。後日、代品を送付させていただきます。

また、ご不明な点やその他お問合せに関しましても、下記お客様サービスセンターにて承ります。

お客様には、多大なるご不便とご迷惑をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。

今後とも iwaki 耐熱ガラス食器に倍旧のご愛顧のほど、お願い申し上げます。

敬具

記

1. 対象製品

K5031-BKSP	(塩・コショウ入れ)	K5032-BK	(フタ付醤油差し (M))
K5031-BK	(フタ付醤油差し (S))	K5032-BKS	(フタ付ソース差し)
K5031-BKF	(ふりかけボトル)	K5032-BK0	(フタ付オイル差し (M))
K5031-BK0	(フタ付オイル差し (S))		

2. 対象製品の送付先

〒136-0071 東京都江東区亀戸 1-42-20 住友不動産亀戸ビル 13F

AGC テクノグラス株式会社 iwaki お客様サービスセンター

(電話) 03-5627-3870

送付いただく際は、お手数でございますが、お客様のお名前、ご住所、お電話番号など、代品発送に必要な事項をご明記くださいますようお願い申し上げます。なお、お客様の個人情報につきましては、本件の目的以外には一切使用いたしません。

3. 問い合わせ先

AGC テクノグラス株式会社 iwaki お客様サービスセンター

(フリーダイヤル) 0120-303-723

(電話) 03-5627-3870 (FAX) 03-5627-3854

受付時間：午前9時～午後5時 <土曜・日曜・祝祭日は除きます。>

(メールでのお問合せ) info.iwaki@agc.com

以上

iwaki調味料入れ 一部製品交換のお知らせ

1. 対象製品 … 下記7製品

①



K5031-BKF

ふりかけボトル

②



K5031-BKSP

塩・コショウ入れ

③



K5032-BKS

フタ付ソース差し

④



K5031-BK

フタ付醤油差し (S)

⑤



K5032-BK

フタ付醤油差し (M)

⑥



K5031-BKO

フタ付オイル差し (S)

⑦



K5032-BKO

フタ付オイル差し (M)

2. 現象



黒いプラスチック製部品 (パッキン含む)

耐熱ガラス容器

具体例:

黒い部品をガラス容器に装着した感じが明らかにゆるい

黒い部品が容易に外れる



黒い部品が容易に回転する



●対象: 本年8月～10月 弊社出荷の 上記 計7製品の一部の製品

●現象:

「黒い部品をガラス容器に装着した感じが明らかにゆるい」、
 または「液体がシリコンゴムパッキンとガラス容器の間から漏れる」などが
 ございましたら、誠にお手数ではございますが、
 右記弊社お客様サービスセンターまで、料金着払いにて返送いただきますよう
 お願い申し上げます。後日、代品を送付させていただきます。

問い合わせ先

AGCテクノグラス株式会社 iwakiお客様サービスセンター
 〒136-0071 東京都江東区亀戸1-42-20 住友不動産亀戸ビル13F

(フリーダイヤル) **0120-303-723**

(電話)03-5627-3870 (FAX)03-5627-3854

受付時間: 午前9時～午後5時 <土曜・日曜・祝祭日は除きます。>

(メールでのお問合せ) info.iwaki@agc.com