

IWAKIニュース

2023 No. 6



ティッシュカルチャーコーナー

- ティッシュカルチャー製品外箱のキズ、汚れについて

ウェアコーナー

- 外箱をテープ補修したガラス製品の出荷について
- 比色式残留塩素測定器の販売中止のお知らせ

2023年8月

テ | イ | ッ | シ | ュ | カ | ル | チ | ャ | ー | コ | ー | ナ | ー |

お知らせ

ティッシュカルチャー製品外箱のキズ、汚れについて

TC 製品の外箱については、穴あきや潰れがあった際は、輸送破損としてクレーム返品対応させて頂いておりますが、軽微な外箱キズや汚れについても、受け取り拒否のお申し入れを頂くことがございます。

この度、SDGs 達成の観点から、次ページの①～⑤の例のような製品品質に影響を及ぼさない軽微な製品外箱のキズや汚れについては、お客様に受け入れ頂きたく、ご案内させていただきます。外箱の貫通穴あきや、製品品質に影響を及ぼす不具合があった場合は、今まで通り、クレーム返品対応させていただきます。何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

※一部製品箱に、下記のような印刷表示もさせていただいております。



この箱は輸送時の製品保護を目的としたものです。
この箱の傷・汚れを理由とする返品はお受けできません。



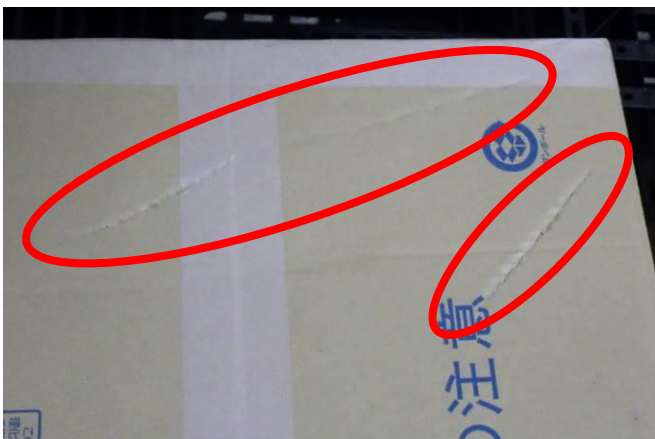
ダンボール

環境保全の観点からもご協力をお願い致します。

① お客様に許容頂きたい製品外箱キズの例



② お客様に許容頂きたい製品外箱キズの例



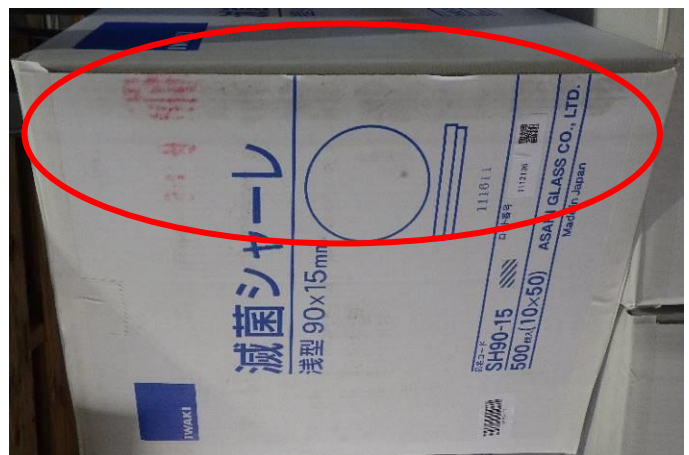
③ お客様に許容頂きたい製品外箱凹みの例



④ お客様に許容頂きたい製品外箱のシワの例



⑤ お客様に許容頂きたい製品外箱の汚れの例



お知らせ

外箱をテープ補修したガラス製品の出荷について

弊社サイテック営業グループで取り扱っているカタログ掲載のガラス製品で、目視検査により汚れや破れなどが外箱に見受けられた製品は、これまで製品を別の箱へ詰替えさせて頂いておりましたが、SGDs達成の観点から、今後は、テープなどによる補修を実施し、製品の品質に問題のないことを確認させていただいた上で出荷させて頂くことと致しましたので、何卒、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

尚、補修を実施した場合、以下のラベルを製品外箱に貼り付けさせていただきますので、ご承知おきください。

●ラベル内容と実施例

外装箱に修繕の箇所がございますが、弊社品質保証部門が製品品質は確認しております。不具合がありましたら下記までご連絡ください。
AGCテクノグラス株式会社
サイテック営業グループ
03-5627-3832
～SDGsの達成にご協力ください～

品質保証部



●開始時期：2023年7月中旬頃の出荷より対応予定。

2023年8月

販売中止

比色式残留塩素測定器の販売中止のお知らせ

下記比色式残留塩素測定器につきましては、諸般の事情により、販売中止とさせていただきます。何卒ご理解頂きますようお願い申し上げます。

1. 対象製品

2021年版カタログ 掲載ページ	品種コード	製品名
255	CL-DPD1004	比色式残留塩素測定器

2. 販売中止日

在庫限りでの販売中止とさせていただきます。

代替製品につきましては、弊社営業担当までご相談ください。